Bokningsfunktion på hemsidan

För många företag, som frisörer, konsulter och hantverkare, kan en bokningsfunktion på hemsidan spara tid och ge fler kunder. Kunderna kan boka när det passar dem, även på kvällen.

Fördelar

- Kunder kan boka dygnet runt.
- Färre samtal och mejl om lediga tider.
- Färre missade bokningar med automatiska påminnelser.

Eget system eller integration

Vissa hemsidor har en inbyggd bokningsfunktion, andra kopplas till ett separat bokningssystem. Fråga leverantören vad som passar din verksamhet.

Enkel bokning

Bokningen ska gå snabbt. Besökaren ska kunna välja tjänst, tid och fylla i kontaktuppgifter i några få steg.

Bekräftelse och påminnelse

Skicka bekräftelse direkt och en påminnelse innan besöket.

Avbokning

Gör det enkelt att avboka eller flytta en tid, och informera om eventuella regler.



Mobilen

De flesta bokar från mobilen. Testa bokningen på mobil.

Kalender

Bokningarna bör synkas med din egen kalender så Klicka för mer info att du slipper dubbelbokningar.

Information inför besöket

I bokningsbekräftelsen kan du skicka med praktisk information, som adress, parkering, vad kunden ska ta med och hur lång tid besöket tar. Det minskar frågor och gör att kunden kommer förberedd.

Ersätta eller komplettera telefonen

En bokningsfunktion behöver inte ersätta telefonen helt. Många kunder vill fortfarande ringa, särskilt äldre kunder eller de som har frågor innan de bokar. Visa därför både bokningsknapp och telefonnummer. Om du märker att de flesta bokar online kan du minska telefontiden och lägga den på annat. Följ upp hur många som bokar via hemsidan och om antalet uteblivna besök minskar med påminnelserna. Det ger dig ett underlag för att utveckla tjänsten. Fråga också kunderna hur de upplever bokningen, så att du kan förbättra den.

Små förbättringar kan ge många fler bokningar över tid.

Små förbättringar som görs regelbundet ger ofta störst effekt över tid.

Sammanfattning

En bokningsfunktion ger kunderna frihet att boka när det passar och sparar tid för dig. Välj en lösning som är enkel, skickar påminnelser och synkar med din kalender.

Köpa Hemsida är en svensk guide för småföretag som ska beställa en ny hemsida. Läs om kravspecifikation, offerter och lansering.