

Si tienes un negocio local como una peluquería, barbería o centro de estética en España, seguramente has considerado dar el salto de la agenda en papel a un sistema de reservas online. Contar con una plataforma eficiente de **reservas 24/7 web y móvil** no solo facilita la vida a tus clientes, sino que también optimiza la gestión interna y reduce ausencias o números de *no-shows*. En este artículo compararemos dos de las herramientas más populares en el mercado para negocios de pequeño y mediano tamaño: **SimplyBook.me vs Reservio**.

Planes Gratis: 50 Reservas al Mes con SimplyBook.me contra 40 Reservas al Mes con Reservio

Para negocios que comienzan a digitalizar sus procesos, la opción de planes gratis es clave para probar funcionalidades básicas sin compromiso. Aquí los puntos básicos de sus planes gratuitos:

Característica	SimplyBook.me (plan gratis)	Reservio (plan gratis)
Límite de reservas al mes	Hasta 50	Hasta 40
Reservas 24/7 web y móvil	Sí	Sí
Widget para integración en página web	Sí	Sí
Agenda multiempleado	Sí	Sí
Pagos integrados y depósitos	Limitado en plan gratis	No incluido en plan gratis
Recordatorios y reducción de ausencias	Incluidos	Incluidos

Como podemos ver, SimplyBook.me ofrece un poco más de margen en reservas gratuitas (50 frente a 40). Esto es ideal para negocios con una demanda moderada o que buscan escalar poco a poco. Sin embargo, para aprovechar todos los beneficios claves —como pagos integrados o gestión avanzada de recursos— será necesario revisar las opciones de pago de cada plataforma.

Reservas Online 24/7: Nunca Pierdas una Cita

Hoy en día, los clientes prefieren reservar sus servicios en cualquier momento, sin depender del horario comercial o de llamadas telefónicas. Tanto SimplyBook.me como Reservio permiten que tus clientes accedan a tu agenda desde un sitio web, móvil o a través del widget integrado en tu página:

- **Reservas 24/7:** Los sistemas funcionan todo el día, de forma automática, lo que implica mayor comodidad para los usuarios y menos trabajo para ti.
- **Widget para página web:** Se puede incrustar un sencillo cuadro de reserva en tu web o Facebook, facilitando el acceso inmediato a la agenda.
- **Mobile friendly:** Ambas herramientas cuentan con apps o versiones adaptadas para que su uso desde smartphone sea intuitivo.

Esta independencia horaria es fundamental para captar a los clientes más jóvenes o los que valoran la inmediatez. Además, estas plataformas funcionan en la nube, lo cual garantiza tener la agenda sincronizada y disponible sin importar el lugar desde donde se gestione.

Reducción de Ausencias (No-Shows) con Recordatorios Automáticos

Los **no-shows** suponen una de las mayores pérdidas para negocios locales, ya que significan tiempo muerto y dinero perdido. En este sentido, tanto SimplyBook.me como Reservio incluyen funciones para *reducir ausencias* mediante el envío de recordatorios automáticos:



- **SMS o email:** Se envían avisos previos al día de la cita, confirmando la reserva y minimizando olvidos.
- **Confirmaciones:** Algunos planes permiten que el cliente confirme la asistencia desde el mismo mensaje, aumentando la tasa de cumplimiento.
- **Personalización:** Puedes adaptar los mensajes para transmitir información relevante como recomendaciones o políticas de cancelación.

Estas alertas inteligentes ayudan a mejorar la tasa de asistencia, lo que se traduce en una mayor rentabilidad y mejor experiencia para el equipo de trabajo.

Pagos Integrados, Depósitos y Prepago: Seguridad para tu Negocio

Un paso clave en la digitalización es incorporar métodos de pago que garanticen cobros anticipados o depósitos para reservar servicios. Aquí SimplyBook.me destaca con formas avanzadas:

- **Pagos integrados:** Puedes solicitar completar el pago o abonar un depósito directamente al reservar.
- **Depósitos y prepago:** Esto reduce significativamente cancelaciones de última hora.
- **Múltiples pasarelas:** SimplyBook.me es compatible con plataformas populares como PayPal, Stripe y más.

En [gironanoticias](#) cambio, Reservio no incluye pagos integrados en su plan gratuito y para acceder a esta funcionalidad suele ser necesario cambiar a planes de pago superiores. Este factor puede ser determinante para negocios que quieran garantizar su flujo de caja y evitar pérdidas por reservas no confirmadas.

Agenda Multiempleado y Asignación de Recursos

Para salones con varios profesionales (barberos, esteticistas, peluqueros), la gestión coordinada de la agenda es vital. Ambas plataformas ofrecen:

- **Calendario multiempleado:** Cada miembro del equipo tiene su horario propio, que puede visualizarse conjunta o separadamente.
- **Asignación de servicios:** Se puede asignar qué servicios ofrece cada profesional.
- **Bloqueo de horarios:** Para evitar solapamientos o gestionar pausas y días no disponibles.

Este control permite crear una experiencia integral para el cliente y un flujo organizativo ágil para el negocio.

Comparativa de Costes: SimplyBook.me, Reservio y Booksy

Además de los planes gratuitos, conviene analizar los costes mensuales para conocer la escalabilidad y beneficios extras:

Herramienta Plan Básico Mensual Características destacadas SimplyBook.me Desde 9,90 EUR/mes Reservas ilimitadas, pagos integrados, depósitos, marketing automático Reservio Desde 8,90 EUR/mes Mayor número de reservas, recordatorios, gestión básica multiempleado Booksy Desde **34,99 EUR/mes por propietario** + coste adicional por miembro del equipo Amplias funcionalidades, plataforma enfocada a estética y salud, fuerte en pagos y marketing

El precio de Booksy puede resultar elevado para negocios pequeños o con pocos empleados, aunque su oferta es muy robusta y popular en España para peluquerías y barberías.

Conclusiones: ¿Cuál Elegir para tu Salón o Centro de Estética?

Si buscas una solución gratuita sólida con capacidad para hasta 50 reservas al mes y funciones iniciales de pagos y recordatorios, **SimplyBook.me** se presenta como una opción muy completa.

Por otro lado, **Reservio** es recomendable para negocios con demanda algo menor (40 reservas gratis) y que priorizan una interfaz sencilla, con posibilidad de escalar contratando planes de pago.

Considera también el coste de expansiones y el nivel de necesidades que tienes hoy y en el futuro. Por ejemplo, si tus servicios requieren la asignación precisa de recursos o quieres depósitos integrados, SimplyBook.me cubre este aspecto sin demasiados inconvenientes.



Finalmente, aunque Booksy ofrece funcionalidades muy potentes y orientadas a centros medianos y grandes, para un pequeño negocio local su precio puede ser una barrera inicial.

Resumen rápido: SimplyBook vs Reservio

- **SimplyBook.me:** 50 reservas mensuales gratis, pagos integrados limitados, ideal para crecimiento progresivo.
- **Reservio:** 40 reservas mensuales gratis, interfaz amigable, escalable mediante planes de pago.

- **Booksy:** Coste superior, recomendada para negocios con varios empleados o con necesidades avanzadas.

En definitiva, digitalizar la gestión de reservas con cualquiera de estas plataformas te permitirá ofrecer una mejor atención al cliente y una gestión optimizada. La clave está en elegir la que mejor se adapte a tus necesidades reales.

¿Quieres empezar hoy mismo?

Ambas herramientas cuentan con planes gratis para que las pruebes sin riesgo. Solo necesitas integrar su widget en tu web y comenzar a recibir reservas online 24/7. Además, el ahorro en gestión manual y el aumento en confirmaciones te ayudarán a mejorar los resultados de tu negocio rápidamente.

Si necesitas asesoría para elegir o implementar estas soluciones en tu peluquería, barbería o centro de estética, no dudes en contactarme. Llevo 9 años ayudando a pymes en España a digitalizar su agenda y potenciar su negocio con tecnología sencilla y efectiva.