

Antes de entrar a fondo, **¿cuántas citas pierdes por teléfono?** Muchas peluquerías y centros de estética siguen dependiendo del teléfono para reservar, y eso se traduce en pérdidas de clientes potenciales, citas que no llegan a confirmarse y, en definitiva, ingresos que se quedan en el aire.

Hoy vamos a analizar si **Koibox**, como **socio oficial de Wella**, es el software adecuado para tu salón. Compararemos con otros gigantes del sector como Booksy, Treatwell (antes Wahanda) y Fresha (antes Shedul). Revisaremos los precios reales, funcionalidades clave como reservas 24/7, reducción de inasistencias con depósitos y recordatorios, y también veremos opiniones en plataformas como Capterra y G2.

Koibox y Wella: la alianza que impulsa tu peluquería

Para quienes trabajan con productos Wella y buscan una solución tecnológica integral, Koibox está diseñado para facilitar la gestión diaria. Al ser **software peluquería Wella** y tener presencia consolidada en **España y Portugal**, garantiza la integración de promociones exclusivas, formación y soporte adaptado a las necesidades de los profesionales que usan Wella.

Con Koibox, tu cliente puede reservar cualquier día y hora, sin tener que llamar por teléfono. Esto se traduce en más citas, más control sobre tu agenda y menos pérdidas.

¿Qué ventajas ofrece Koibox como software para salones que trabajan con Wella?

- **Reservas 24/7:** imprescindible para captar clientes fuera del horario tradicional de atención telefónica.
- **Agenda digital sincronizada:** elimina doble reserva o vacíos inesperados.
- **Cobro con depósito previo:** reduce ausencias y cancelaciones de última hora.
- **Recordatorios automáticos:** SMS y emails personalizados que minimizan el olvido de citas.
- **Integración con productos Wella:** para promociones y ventas cruzadas dentro del sistema.

Caso práctico: María en Sevilla

María, autónoma que utiliza productos Wella en su salón en Sevilla, implementó Koibox hace 6 meses. Antes, perdía cada semana al menos 5 citas porque sus clientas olvidaban confirmar por teléfono. Ahora, con las reservas online y depósitos anticipados, ha reducido [lavozdemedinadigital](#) esas pérdidas en un 70%, aumentando su facturación mensual sin necesidad de invertir en publicidad.

Comparativa: Koibox frente a Booksy, Treatwell y Fresha

Para decidir si Koibox es la opción que se ajusta a tu negocio, vamos a ver cómo se posiciona respecto a otras opciones:

Software	Reserva 24/7	Marketplace para captación	Tarifa mensual base	Comisiones	Soporte en España/Portugal
Koibox	Sí	No (sólo agenda propia)	Desde 29€/mes + IVA*	0	Sí Depósitos + recordatorios
Booksy	Sí	Sí (marketplace propio)	34,99€/mes + IVA	Entre 2% y 5% por cita	Sí Recordatorios
Treatwell (antes Wahanda)	Sí	Sí (gran marketplace)	0 (sin cuota mensual)	Entre 20% y 30% por venta	Sí Recordatorios
Fresha (antes Shedul)	Sí	Sí (marketplace)	Gratuito*	Por pago online: 2,5% + 0,25€/transacción	Sí Recordatorios

* Koibox y Fresha señalan precios base, pero es importante revisar qué incluye cada plan y posibles cargos extras.

¿Y los cargos ocultos?

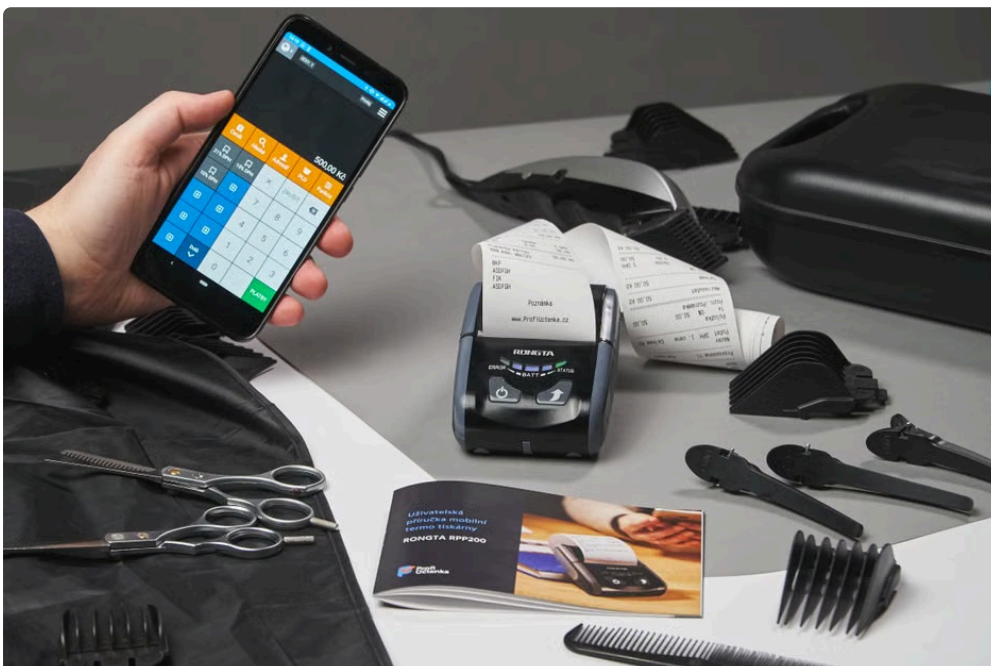
Muchos autónomos me preguntan: *¿de verdad las tarifas son sólo las que anuncian?* Por desgracia, no. Por ejemplo, para Booksy (34,99 EUR/mes + IVA), hay que añadir comisiones por cada cita confirmada. En Treatwell, aunque no hay cuota mensual, las comisiones por cita pueden llegar hasta un 30%. Eso puede mermar la rentabilidad si tu salón funciona con márgenes ajustados.



Koibox se diferencia porque no cobra comisiones sobre la reserva y su tarifa mensual es clara, lo que aporta previsibilidad financiera. Además, permite implementar cobros con depósito para asegurar que la cita se confirme y evitar pérdidas.

Marketplaces de belleza: ¿vale la pena estar en ellos?

Los marketplaces como Treatwell o Booksy atraen tráfico porque el cliente busca en plataformas que ya conocen. Sin embargo, esto viene con suscripciones altas o comisiones importantes. Además, si no tienes un volumen grande de clientes nuevos, puede que no compensen.



Koibox no trabaja con marketplace integrado pero sí fomenta la captación a través de tu propio canal digital, lo que puede resultar más rentable para pequeñas peluquerías o centros de estética, especialmente cuando se parte de cero y se quiere construir fidelidad a largo plazo.

Reducción de ausencias: la clave para mantener el flujo de caja

Un problema recurrente en salones de Madrid, Barcelona o Valencia es la alta tasa de no presentación. Según datos recientes, hasta un 20% de las citas pueden perderse por ausencias o cancelaciones tardías.

La fórmula que Koibox ha implementado contrasta con la de Booksy o Treatwell:

- **Depósitos previos:** Pagar un importe inicial para confirmar la cita hace que el cliente tenga un compromiso real. Esto reduce las ausencias de forma significativa.
- **Recordatorios automáticos:** SMS, WhatsApp o email días antes y horas antes de la cita, personalizados al estilo del salón.

María, del ejemplo anterior en Sevilla, afirma que estas funciones le han ahorrado más de 300 € al mes en cancelaciones y ausencias.

Opiniones reales en Capterra y G2: qué dice la comunidad profesional

En plataformas independientes como Capterra y G2, Koibox muestra puntuaciones superiores a 4,5 estrellas en gestión de reservas y atención al cliente para España y Portugal.

Los usuarios valoran “la facilidad para integrarse con las campañas Wella” y “el sistema de depósitos que realmente reduce la morosidad”. En comparación, Booksy tiene una comunidad más amplia pero con críticas frecuentes sobre comisiones elevadas y soporte genérico Europeo, no focalizado en pieles de España o Portugal.

Conclusión: ¿Es Koibox el software ideal para peluquerías que trabajan con Wella?

1. Si necesitas un software que entienda la realidad de peluquerías y centros de estética en España y Portugal, con soporte localizado, Koibox cumple.
2. Ofrece una plataforma sencilla para reservas 24/7 sin depender de marketplace y sin comisiones extras que engorden el coste mensual.
3. Su sistema de depósitos y recordatorios automatizados es clave para reducir ausencias, algo que los autónomos valoran muchísimo.
4. Por último, al ser socio oficial Wella, incluye ventajas y sinergias que aseguran un acompañamiento completo.

Si tienes dudas, recuerda: **¿cuántas citas pierdes por teléfono?** Cambiar a una plataforma digital puede ser un salto, pero perder llamadas y potenciales clientes es la realidad que tu salón ya está viviendo. Evaluar Koibox con cuidado y comparar precios y funcionalidades es imprescindible para no caer en promesas vacías ni tarifas que al final encarecen el día a día.

¿Quieres que te ayude a implantar una agenda digital con Koibox o analizar si te conviene más Booksy o Fresha? Contacta y te doy una asesoría personalizada para tu salón.